

## **Verkäufer/-in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

**Abteilung:** Handel

**Ausbildungsdauer:**

Verkäufer/in : 2 Jahre

Kaufmann/-frau im Einzelhandel : 3 Jahre, Verkürzung unter bestimmten Voraussetzung möglich

**Aufnahmevoraussetzungen:**

### **Berufsausbildungsvertrag mit einem ausbildenden Unternehmen**

- Gute Kenntnisse in Deutsch und Mathematik
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Kaufmännisches Denken und Planen
- Teamfähigkeit
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Sicheres Auftreten

### **Kernkompetenzen, die man während der Ausbildung erwirbt:**

- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Waren präsentieren und beschaffen
- Werben und den Verkauf fördern
- Waren annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
- Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

### **Einsatzgebiete/Tätigkeiten:**

Neben der Kundenberatung, Verkauf und Kundenbetreuung können Einzelhändler auch folgende Tätigkeiten übernehmen:

- Wareneinkauf
- Warenannahme, Lagerung, Inventur
- Sortimentsgestaltung
- Werbungs- und Verkaufsförderung
- Kundendienst
- Abrechnung und Buchhaltung

Nach der Ausbildung findet der Einsatz in Einzelhandelsgeschäften, SB-Warenhäusern, Discountern und Fachmärkten statt, z. T. auch schon in eigenverantwortlichen Tätigkeiten.

## Abschlussprüfung:

Zum erfolgreichen Erwerb des Berufsabschlusses findet eine Abschlussprüfung vor einem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer statt. Die Abschlussprüfung besteht aus einem schriftlichen und mündlichen Teil.

Geprüft wird jeweils in folgenden Teilbereichen:

### Verkäufer/in

- Verkauf und Marketing
- Warenwirtschaft und Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Fallbezogenes Fachgespräch

### Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel

- Kaufmännische Handelstätigkeit
- Einzelhandelsprozesse
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Fallbezogenes Fachgespräch

**Für alle neuen Ausbildungsverträge gilt die gestreckte Abschlussprüfung.**

## Zusatzqualifikation:

Nach erfolgreichem Abschluss der Berufsausbildung besteht die Möglichkeit, die Fachhochschulreife zu erwerben. Das kann in Vollzeitform in einem Jahr oder gleichzeitig während der Ausbildung in beruflichen Bildungsgängen (Beginn 1.LJ/2.HJ) in 2 Jahren am OSZ 2 SPN erfolgen. Eine weitere Möglichkeit die Fachhochschulreife zu erwerben bietet eine Aufstiegsqualifikation zum "staatlich geprüften Betriebswirt" in Vollzeit (2 Jahre) bzw. Teilzeit (3 Jahre).

Die zukünftigen Betriebswirte können in kleineren und mittleren Betrieben des produzierenden Gewerbes, der Dienstleistung oder in öffentlichen Einrichtungen eingesetzt werden. Auch freiberufliche Tätigkeiten (beratender Betriebswirt) sind möglich.

## Weiterführende Informationen:

<b>OSZ 2 Spree-Neiße</b> <b>Abteilung Handel</b> <b>Haus 3/4</b> Makarenkostr. 1 03050 Cottbus <b>Tel.</b> 0355 86694-34046 <b>Fax</b> 0355 86694-34090 <b>Abteilungsleitung:</b> Frau A. Bönsch <b>Email:</b> <a href="mailto:a.boensch@osz2spn.de">a.boensch@osz2spn.de</a> <b>Homepage:</b> <a href="http://www.osz2spn.de">www.osz2spn.de</a>	<b>Industrie- und Handelskammer Cottbus</b>  Goethestraße 1 03046 Cottbus  <b>Telefon:</b> 0355 365-0 <b>Fax:</b> 0355 365-266
--	--